

Số: 23 /KH-TTYT

Tân Bình, ngày 22 tháng 02 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước**  
**giai đoạn 2021-2030**

Căn cứ Kế hoạch số 283/KH-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên hệ thống thông tin cơ sở quận Tân Bình.

Căn cứ Kế hoạch số 111/KH-TTYT ngày 31 tháng 5 năm 2021 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính giai đoạn 2020-2025.

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-TTYT ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Trung tâm Y tế quận Tân Bình (sau đây gọi tắt là Trung tâm) xây dựng kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục tham gia xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân, trên cơ sở những quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân trong giai đoạn 2021-2030.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của viên chức quản lý, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai cải cách hành chính; nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của viên chức.

### **2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và yêu cầu của từng nhóm đối tượng, bằng nhiều hình thức truyền thông phong phú, đa dạng.

- Nội dung tuyên truyền phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ.

- Tuyên truyền phải góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng; phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền các nội dung trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Cơ cấu Chính phủ nhiệm kỳ 2021-2026. Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, đơn vị, tổ chức; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cùng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Truyền thông trên mạng xã hội:

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền, phát huy hiệu quả của hệ thống thông tin điện tử như Trang thông tin điện tử; mạng xã hội, infographic (thông tin đồ họa) để thông tin kịp thời, lan tỏa đến người dân.

- Truyền thông trên hệ thống thông tin cơ sở:

Thông qua tất cả các loại hình, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng như: lồng ghép các hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe, sinh hoạt, tuyên truyền miệng, các buổi truyền thông về sức khỏe tại cộng đồng, phát thanh.

- Truyền thông thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn chuyên đề:

Cung cấp thông tin về nội dung, kế hoạch và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho viên chức làm công tác thông tin cơ sở.

## **III. THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Từ năm 2021 đến năm 2030.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tổ chức - Hành chính**

- Phối hợp Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe xây dựng thông tin, tuyên truyền theo từng giai đoạn; cung cấp thông tin, tài liệu, nội dung, thông điệp liên quan đến công tác cải cách hành chính cho các đơn vị trực thuộc.

- Cử nhân sự tham gia hội nghị, hội thảo, tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về cải cách hành chính cho đội ngũ viên chức.

### **2. Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe**

- Phối hợp Phòng Tổ chức - Hành chính xây dựng thông tin, tuyên truyền theo từng giai đoạn; đồng thời kiểm tra, theo dõi và kịp thời báo cáo những khó khăn vướng mắc trong việc tuyên truyền.

- Tăng cường công tác thông tin, nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước theo quy định.

### **3. Phòng Tài chính - Kế toán**

Phối hợp với Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe và các đơn vị liên quan tham mưu, bố trí kinh phí kịp thời để triển khai, thực hiện kế hoạch theo đúng chỉ đạo của Ban giám đốc.

### **4. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ**

- Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân khi thực hiện và sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh tại Trung tâm và công khai kết quả khảo sát tại Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thường xuyên theo dõi định kỳ theo tuần, tháng kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân để kịp thời chấn chỉnh những vấn đề còn hạn chế.

### **5. Ban biên tập Trang thông tin điện tử trung tâm**

Phối hợp Phòng Tổ chức - Hành chính và Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe xây dựng thông tin, tuyên truyền theo từng giai đoạn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên Trang thông tin điện tử Trung tâm và trạm y tế phường, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, thông tin đồ họa) về cải cách hành chính.

### **6. Các khoa và 15 trạm y tế phường**

- Tích cực thực hiện tuyên truyền, phổ biến nội dung cải cách hành chính, chủ động kiểm tra và áp dụng những hướng dẫn, những quy định, quy chế vào hoạt động của khoa, phòng, trạm y tế và ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động liên quan.

- Phối hợp thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân về chất lượng phục vụ y tế tại Trung tâm và các đơn vị trực thuộc.

### **7. Các Hội, đoàn thể**

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên và hội viên ủng hộ, tích cực phát huy dân chủ, tăng cường lấy ý kiến người dân với việc đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của viên chức.

- Tuyên truyền lồng ghép nội dung về cải cách hành chính trong hoạt động tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước tại Trung tâm Y tế quận Tân Bình giai đoạn 2021 - 2030. Đề nghị lãnh đạo các khoa, phòng, trạm y tế phường và các hội, đoàn thể phối hợp triển khai thực hiện và báo cáo kết quả khi có yêu cầu. /.

**Nơi nhận:**

- Đảng ủy, BGĐ TTYT;
- Các khoa, phòng, TYT phường;
- Các hội, đoàn thể;
- BBT Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT (TCHC, BVT)/.



**Nguyễn Thanh Trang**